



RUPES®

[CONDIZIONI PER L'ESTENSIONE DELLA GARANZIA

CONDIZIONI PER L'ESTENSIONE DELLA GARANZIA RUPES

per Utenti Finali

Aggiornato: 08 Gen 2026

Gli utensili professionali Rupes hanno una garanzia standard di un anno per gli utenti professionali a partire dalla data di acquisto. Registrando l'utensile Rupes entro 30 giorni dalla data di acquisto, si otterrà un'estensione della garanzia su tali utensili.

Rupes fornirà il servizio di garanzia gratuitamente all'utente finale solo per i difetti di materiale e di fabbricazione. L'estensione della garanzia è valida solo per l'utilizzatore finale che acquista il prodotto nuovo.

L'estensione di garanzia può variare nei termini e le condizioni, a seconda del modello e del Paese, e potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi. Verifica con il rivenditore autorizzato nella tua zona i dettagli e se l'estensione di garanzia è applicabile al tuo caso.

L'elenco dei modelli esclusi da questo programma è riportato in questo documento (*).

L'estensione della garanzia / registrazione è VALIDA solo se soddisfa le seguenti condizioni:

- l'estensione della garanzia si applica solo ai nuovi utensili acquistati da un rivenditore autorizzato di Rupes a partire **dal 1° Febbraio 2026** e con il **numero di serie dal "2025 ..."**
- l'utensile deve essere registrato online su <https://app.rupes.com/warrantyPlus/> entro 30 giorni dalla data della fattura di acquisto originale.
- l'utente finale può registrarsi per l'estensione della garanzia degli utensili solo nel paese di origine dove è stato venduto l'utensile all'utente finale.
- gli utenti finali devono dare il loro consenso ad accettare i termini e le condizioni, che deve essere confermato online.
- ogni utensile deve essere registrato singolarmente. La registrazione e la garanzia aggiuntiva non possono essere trasferite ad un'altra persona o azienda.

Il Certificato di Estensione della Garanzia (scaricabile dal proprio account) insieme alla fattura originale che mostra la data di acquisto e il numero di serie dell'utensile sono necessari come prova della garanzia estesa quando viene spedito l'utensile al nostro centro di riparazione autorizzato per la riparazione in garanzia.

I diritti legali dell'utente sono regolati dalla legge in vigore nel paese dove l'utensile è stato acquistato.

(*) L'estensione di garanzia si applica a tutti gli utensili Rupes, ECCETTO i seguenti modelli:

TA50

LH76P

LD30

Utensili a bassa tensione

CK31 tutti i modelli

Niveus tutti i modelli

KS300 tutti i modelli

KR2A tutti i modelli

Tutti i modelli relativi agli impianti di aspirazione, sistemi Matic, turbine, termini

Tutti i modelli fuori produzione e non più presenti nell'ultimo Catalogo Rupes

La garanzia NON si applica a:

- eventuali danni al prodotto derivanti da uso improprio, manutenzione inadeguata o assente
- qualsiasi prodotto che è stato alterato o modificato
- qualsiasi prodotto in cui le marcature di identificazione originali (marchio, numero di serie) sono state rovinare, alterate o rimosse
- eventuali danni causati dalla mancata osservanza del manuale di istruzioni e delle istruzioni di sicurezza e operative Rupes
- qualsiasi prodotto che è stato provato ad essere riparato da un centro servizi non autorizzato da Rupes
- qualsiasi prodotto che è stato collegato ad un'alimentazione elettrica impropria (amperaggio, tensione, frequenza)
- eventuali danni causati da cause esterne (acqua, sostanze chimiche, urti, ...)
- normale usura delle parti di ricambio
- uso inappropriato, sovraccarico dell'utensile
- uso di accessori o parti non originali e/o approvati da RUPES
- accessori forniti con l'utensile o acquistati separatamente
- componenti (parti e accessori) soggetti a normale usura, inclusi, ma non limitati a, spazzole, cuffia in gomma, cavo di alimentazione, impugnatura ausiliaria, piastra di levigatura, platorello, sacchetto per la polvere, tubo di aspirazione della polvere, raccordi di collegamento, filtri, valvole, porta spazzole, cuscinetto, leva, ecc.
- prodotti utilizzati per applicazioni di produzione in serie e forniti a società di noleggio
- Le batterie e i caricabatterie sono esclusi dall'estensione della garanzia e avranno solo la garanzia standard.

Ogni riparazione/sostituzione nell'ambito di questo programma di estensione della garanzia è gratuita. Il periodo di garanzia rimane comunque invariato dopo ogni riparazione/sostituzione. Le parti o gli utensili sostituiti diventano proprietà di Rupes.

Se un intero utensile deve essere sostituito in garanzia, sarà coperto solo per il periodo rimanente della sua garanzia originale.

Rupes si riserva il diritto di apportare modifiche a questo manuale senza preavviso.

FAQ

D: perché il sistema rifiuta la mia registrazione?

R: il tuo utensile potrebbe essere stato acquistato in un Paese diverso dal tuo Paese di residenza; il numero di serie dell'utensile è precedente al 2025; l'estensione di garanzia non è applicabile per questo modello/Paese; o sono trascorsi oltre 30 giorni dalla data della fattura.

D: Dove posso inviare l'utensile per l'assistenza in garanzia?

R: Puoi inviare l'utensile a un centro di riparazione autorizzato di Rupes nel tuo Paese oppure contattare il rivenditore autorizzato presso cui hai acquistato l'utensile, affinché possa gestire la tua richiesta di garanzia.

D: Perché il centro di riparazione mi addebita la riparazione del mio utensile che è ancora nel periodo di garanzia?

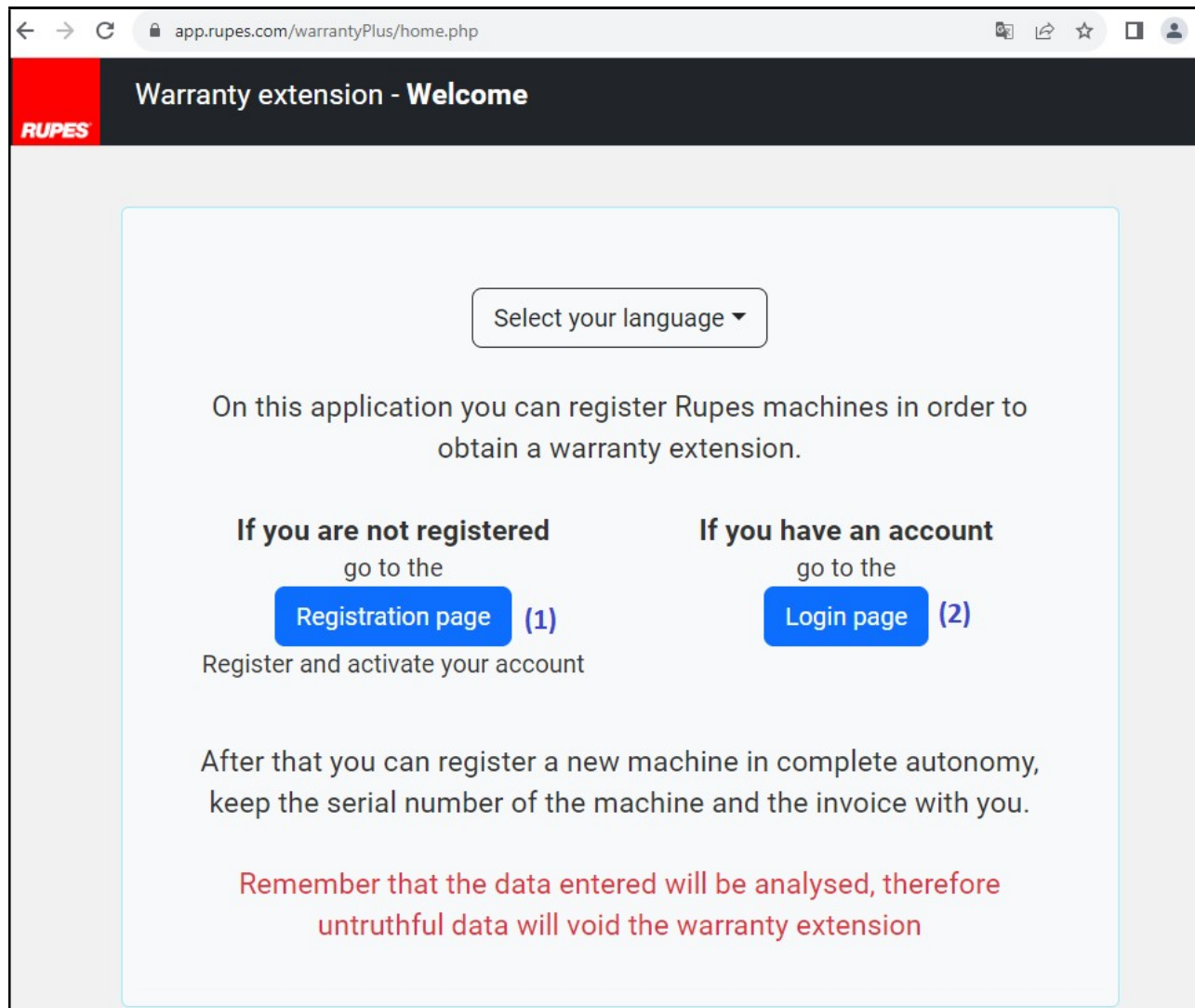
R: Il problema dell'utensile potrebbe non rientrare nelle nostre condizioni di garanzia, ad esempio cadute o urti, ... Puoi fare riferimento alla sezione "La garanzia NON si applica a" in questo documento per i dettagli.

LINEE GUIDA PER LA REGISTRAZIONE DELL'ESTENSIONE DELLA GARANZIA

Il cliente può prima registrare il proprio account e poi registrare i suoi utensili al seguente link:

<https://app.rupes.com/warrantyPlus/>

- seleziona la tua lingua.
- seleziona “Pagina di registrazione” (1) se non sei registrato
- clicca su “Pagina di accesso” (2) se hai già un account e devi registrare altri utensili.

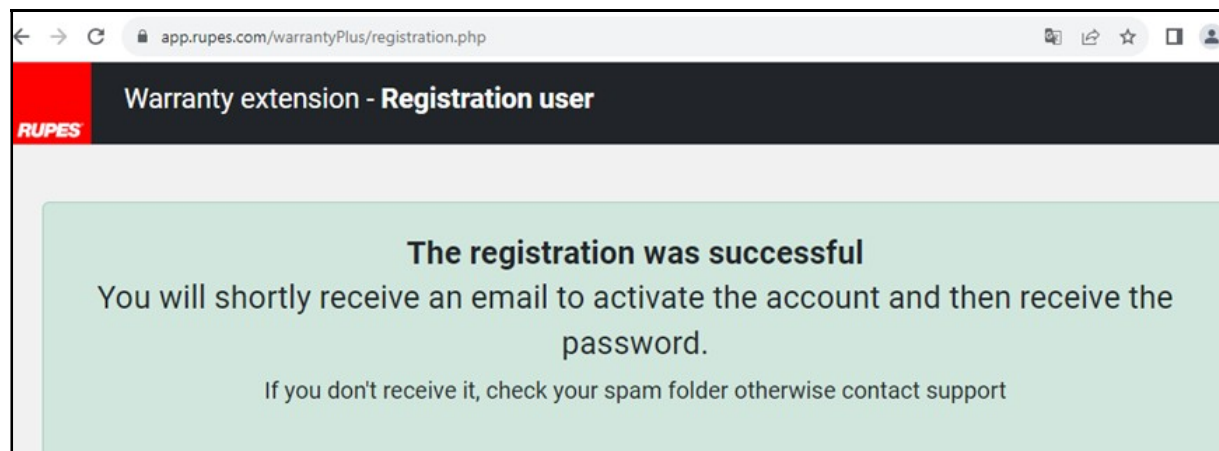


(1) Pagina di registrazione:

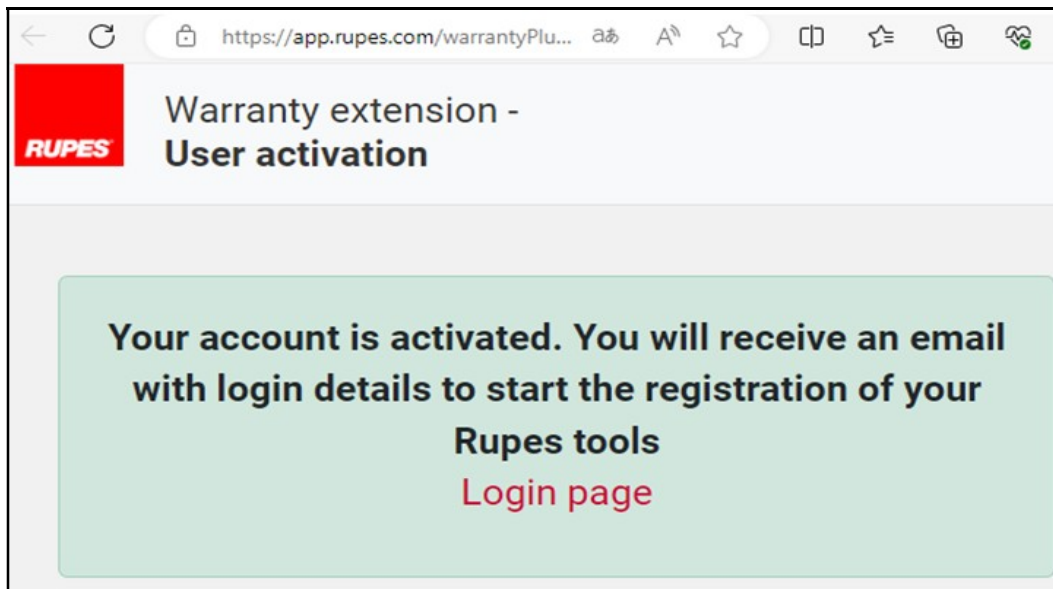
- Nella Pagina di registrazione, compilare tutti i campi con i vostri dati e cliccare su “Invia registrazione” (ogni email può essere registrata solo una volta per una persona).

The screenshot shows a web browser window with the URL `app.rupes.com/warrantyPlus/registration.php`. The page has a dark header with the RuPes logo and the title "Warranty extension - Registration user". The main content area is titled "COMPLETE ALL FIELDS" in red. It contains several form fields: "LANGUAGE" (a dropdown menu), "COMPANY / NAME & SURNAME" (a text input), "FIELD OF USE" (a dropdown menu), "E-MAIL" (a text input with placeholder "email@email.com"), "CONFIRM E-MAIL" (a text input with placeholder "email@email.com"), "PHONE" (a text input with placeholder "Phone" and a format hint "(FORMAT: +39123456789)"), "ADDRESS" (a text input with placeholder "Address"), and "COUNTRY" (a dropdown menu with placeholder "Select your country"). Below these fields, there is a line of text: "The password will be sent by email after the account activation". Underneath, there are three checkboxes: "KEEP ME UPDATED ON ALL RUPES NEWS", "RECEIVE INFORMATION ON NEW RUPES PRODUCTS", and "I ACCEPT TERMS AND CONDITIONS & PRIVACY POLICY". At the bottom, there is a large red button labeled "SEND REGISTRATION".

- Dopo aver cliccato su “Invia registrazione” verrà visualizzato il messaggio seguente:

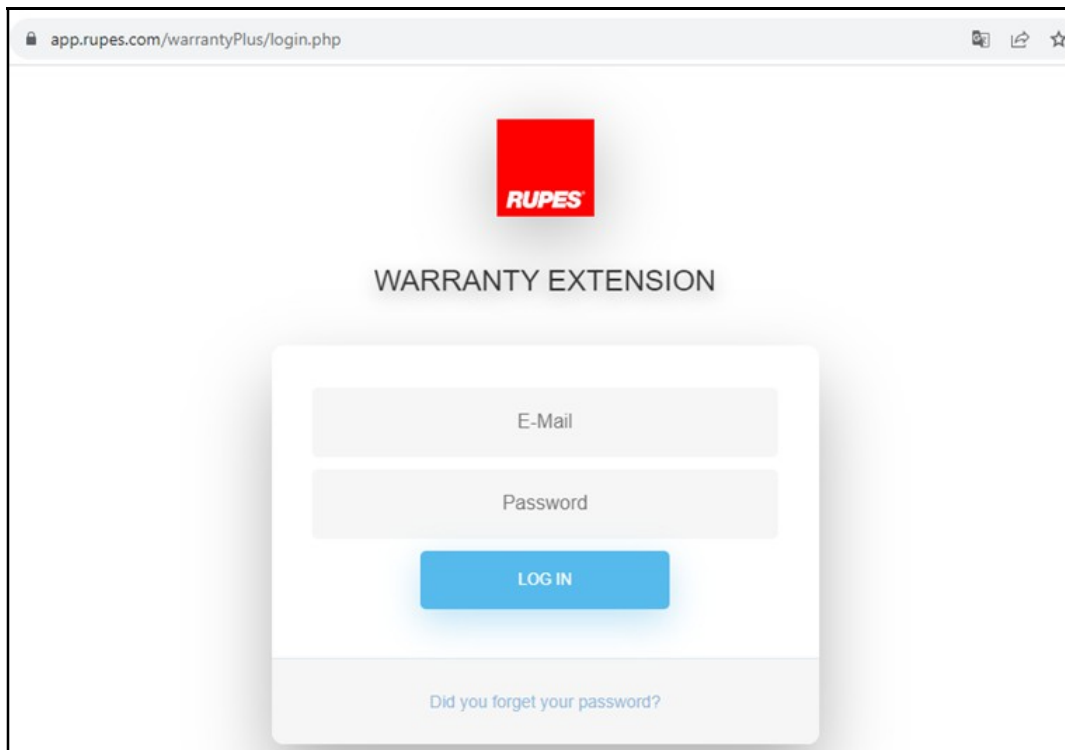


- Verrà inviata un'email con il link per l'attivazione del vostro account. L'invio della mail potrebbe richiedere un po' di tempo.
- Dopo aver cliccato sul link di attivazione nell'email, verrà visualizzato il messaggio seguente e riceverete anche un'altra email con la conferma dell'attivazione dell'account e la password per accedere e iniziare la registrazione degli utensili Rupes.

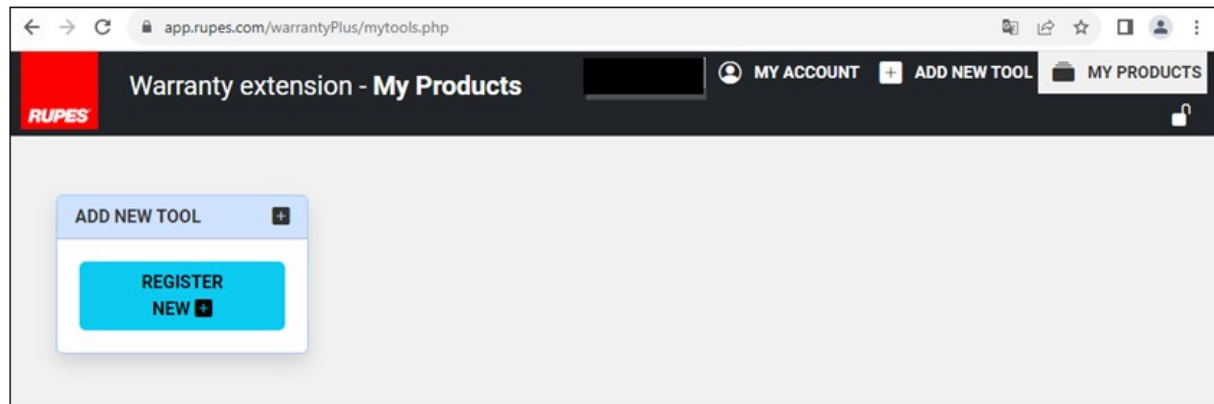


(2) Pagina di accesso per la registrazione degli utensili RUPES

- Utilizzare lo stesso link <https://app.rupes.com/warrantyPlus/>, selezionare “pagina di accesso” e accedere con email e password fornite in precedenza durante la fase di registrazione dell'account.



- Dopo aver effettuato l'accesso, apparirà la seguente schermata e si potrà iniziare a registrare i propri utensili.



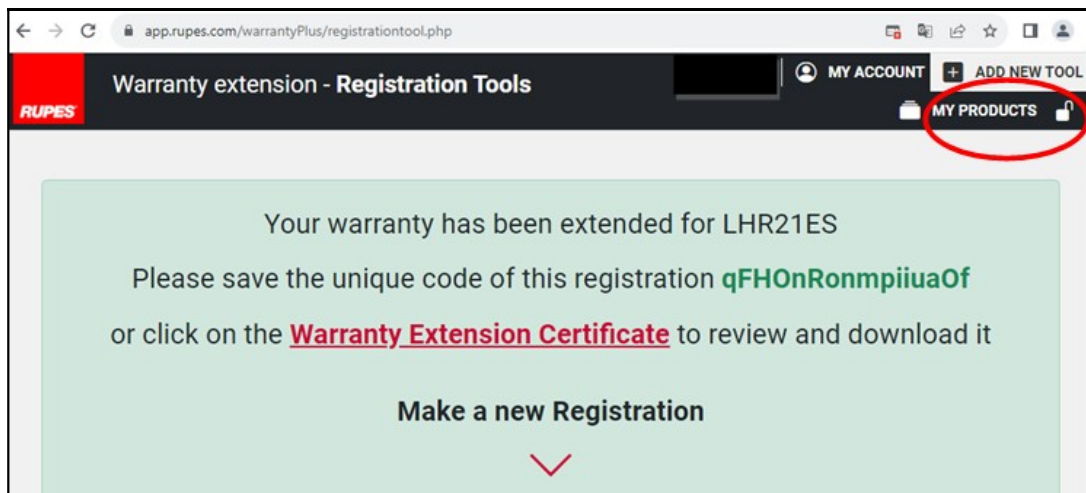
Cliccando su **REGISTER NEW**, apparirà la schermata seguente:

Inserire tutti i dati richiesti passo dopo passo, quindi cliccare su "Inserisci e Verifica".

Note su questa procedura

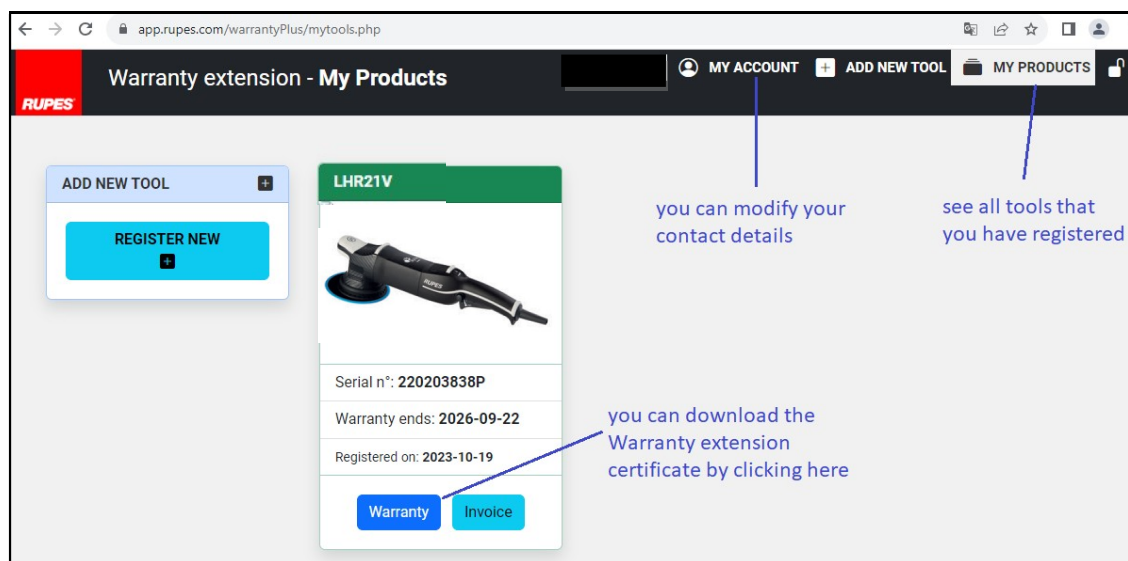
- Ogni utensile può essere registrato solo una volta con il suo numero di serie.
- Inserire il numero di serie seguendo le istruzioni sulla pagina, quindi cliccare su "Verifica numero di serie" per verificare se il numero di serie è stato inserito correttamente.
- Verranno riconosciuti solo gli utensili nel programma di estensione della garanzia.
- Se il numero di serie è stato inserito correttamente, il Codice Modello apparirà automaticamente.
- Paese di acquisto: selezionare il Paese in cui l'utensile è stato acquistato. Deve corrispondere al Paese del rivenditore indicato sulla fattura.
- Rivenditore (venditore): inserire il nome del rivenditore riportato sulla fattura.
- Data di acquisto: data riportata sulla fattura.
- Riferimento di acquisto: numero della fattura.
- Caricare la fattura che deve riportare il numero di serie dell'utensile.
- Per completare la registrazione, accettare i termini e le condizioni di Rupes e la Politica sulla Privacy.

Dopo aver cliccato su "Inserisci e Verifica" apparirà questa schermata. Scaricare il Certificato di Estensione della Garanzia con il link fornito o effettuare una nuova registrazione di altri utensili.



Nella scheda **I MIEI PRODOTTI** nell'angolo destro della pagina, si possono vedere tutti gli utensili registrati e scaricare il certificato per ciascun utensile.

Nella scheda **IL MIO ACCOUNT**, si possono aggiornare i propri dati di contatto (numero di telefono, indirizzo, settore).



Se si verifica un problema con la registrazione, contattare il rivenditore di zona.

The RUPES logo is displayed in white, bold, italicized capital letters within a red rectangular box. The background of the entire page features a dark gradient with a complex, glowing red wireframe pattern that resembles a stylized, elongated sphere or a series of intersecting lines.

RUPES®

RUPES S.p.A. a socio unico

Headquarters:

via Marconi, 3A Loc. Vermezzo
20071 Vermezzo con Zelo (MI) - Italy
Tel.: +39.02.946941
E-mail: info_rupes@rupes.it
Website: www.rupes.com

RUPES S.p.A. USA, Inc.

531 South Taylor Ave
Louisville, CO 80027
Tel.: +1-877-224-5750
E-mail: info_rupes@rupes.it
Website: www.rupes.com